

個人情報保護方針

ピナクル株式会社（以下「当社」といいます。）では、お客様からご提供いただいた個人情報を取り扱うにあたり、以下の個人情報保護方針を定め、お客様の個人情報の保護に努めております。

1. 法令等遵守

当社は、個人情報の取り扱いにあたり個人情報の保護に関する法令及びその他の規範を遵守致します。

2. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的をできる限り特定し、適法かつ公正な手段により取得します。

3. 個人情報の利用について

当社は、予めご本人の同意を得た場合又は法令等に定める場合を除き、取得した個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内においてのみ利用致します。

▶利用目的

- ① コンサルティング業務及び付随する役務の提供のため
- ② 当社、当社グループ会社及び当社提携先（次項「共同利用する者の範囲」に列挙した者をいま

す。) が取り扱う商品やサービスに関するご案内のため

③ 当社、当社グループ会社及び当社提携先が取り扱う商品やサービスに関するアフターサービスのご案内のため

④ 当社、当社グループ会社及び当社提携先が主催・共催・協賛・後援するセミナーのご案内のため

⑤ 請求資料や質問書類、アンケート等の送付のため

⑥ 新商品開発、サービス向上のため

⑦ 当社における役職員等の採用選考及び人事管理のため

⑧ お問い合わせいただいたご用件に対する対応のため

⑨ その他、同意をいただいている利用目的の範囲内での利用のため

4. 共同利用について

当社は、お客様へのサービス提供の内容に応じて、お客様の個人情報を当社グループ会社及び当社提携先と共同利用する場合があります。なお、共同利用する場合でも、個人情報の管理については引き続き当社が責任を負うものとします。

▶ 共同利用する個人データの項目

氏名、会社名、役職、住所、電話番号、メールアドレス、アンケート等の回答内容及びお問い合わせ内容
その他当社がサービス・業務に関連して入手した個人情報

▶共同利用する者の範囲

- ・山田コンサルティンググループ株式会社
- ・山田インベストメント株式会社
- ・相続あんしんサポート株式会社
- ・山田ファイナンシャルサービス株式会社
- ・ピナクル株式会社
- ・YAMADA Consulting & Spire Singapore Pte Ltd
- ・山田商務諮詢（上海）有限公司
- ・YAMADA Consulting & Spire (Thailand) Co., Ltd.
- ・YC Capital Co., Ltd.
- ・YamadaConsulting & Spire Vietnam Co., Ltd.
- ・YAMADA Consulting Group USA Inc.
- ・YAMADA Consulting Spire India Private Limited
- ・PT Yamada Consulting Spire Indonesia
- ・YAMADA Consulting Group Asia Pte Ltd
- ・Takenaka Partners
- ・山田インベストメント壱号投資事業有限責任組合
- ・キャピタルソリューション参号投資事業有限責任組合

・キャピタルソリューション四号投資事業有限責任組合

・司法書士法人山田リーガルコンサルティング

・行政書士法人山田リーガルコンサルティング

・社会保険労務士法人 山田労務コンサルティング

・一般社団法人山田経済・経営研究所

・弁護士法人Y&P法律事務所

・税理士法人川田事務所

・税理士法人山田&パートナーズ

・山田&パートナーズアカウンティング株式会社

・山田&パートナーズコンサルティング株式会社

・山田&パートナーズアドバイザリー株式会社

・Yamada &Partners Singapore

・亜瑪達商務諮詢（上海）有限公司

・Yamada &Partners Vietnam

・Yamada&Partners USA, Inc.

・亜瑪達會計師事務所

▶ 共同利用する者の利用目的

コンサルティング業務及び付随する役務の提供のため並びに当社グループ会社及び当社提携先が提供

するサービス等に関する情報、催し物のご案内をするため

▶個人データの管理について責任を有する者

東京都港区芝公園1-6-7 住友不動産ランドマーク4F

ピナクル株式会社

代表取締役 安田育生

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、法令等に定める場合を除き、予めご本人の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供することは致しません。

6. 委託の取り扱い

当社は、個人情報の取り扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、適切な安全管理が図られるよう契約により義務づけ、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

7. 安全管理措置について

当社は、以下の個人情報の安全管理措置を講じます。

▶安全管理措置

(1) 基本方針の策定

・個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令及びその他の規範の遵守」、「お問い合わせ窓口」等についての基本方針を策定しています。

(2) 規律の整備

・個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、担当者及びその任務等について規程を策定し、定期的に見直しを実施しています。

(3) 組織的安全管理措置

・個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員及び当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

・個人データの取扱いについて、定期的な自己点検・監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

・個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施するとともに、秘密保持に関する事項を就業規則等に盛り込み、社内で周知しています。

(5) 物理的安全管理措置

・個人データを取り扱う区域において、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

・個人データを取り扱う機器や、電子媒体等の盗難・紛失等を防止するための措置を講じるとともに、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合に容易に個人データが判明しないようにする措置を実施していま

す。

(6) 技術的安全管理措置

・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定するとともに、個人データを取り扱う情報システムを外部の不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

8. 継続的改善

当社は、個人情報の取り扱いを継続的に改善することにより個人情報の保護に努めます。

9. 外国にある第三者の相当措置の確保に必要な措置に関する情報提供

▶相当措置の確保について

当社は、個人情報を外国にある当社グループ会社及び当社提携先と共同利用し、又は個人情報の取り扱いを外国にある第三者のうち相当措置を講じている者に委託する場合があります。この場合、当社は、相当措置の実施を確保するために必要な措置を講ずるとともに、お客様から求めがあったときは、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがあるときを除き、遅滞なく当該必要な措置に関する情報を提供します。

10. 保有個人データの開示

▶開示について

当社は、お客様ご本人又は代理人から、お客様の個人情報の開示の求めがあったときは、ご本人確認をさせていただいた上で、次の各号の場合を除き、遅滞なく回答します。

- ① ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

11. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

〒105-0011

東京都港区芝公園1-6-7 住友不動産ランドマーク4F

ピナクル株式会社

管理部

電話：03-5408-7850 FAX：03-5408-7842

制定日： 2024年9月20日

東京都港区芝公園1-6-7 住友不動産ランドマーク4F

ピナクル株式会社

代表取締役 安田育生